

PRUEBAS LIBRES TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ENTREVISTAS | ENERO 2021

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Estefan Calvo García	2
02. Miryam Lisbeth Rosero Jiménez	5
03. María Luezas Pérez	8

01 Estefan Calvo

Parte 0. Intro

Hola, Estefan.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Administración y Finanzas. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Estefan Calvo García

Lugar de residencia – Carballo

Edad – 20

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Quería inscribirme a un ciclo superior pero en mi instituto me dieron mal las fechas y no llegué a tiempo. Busqué alternativas por internet y llamé a varias escuelas.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

En internet busqué todas las opciones que tenía por la zona para estudiar Finanzas. Llamé a varias pero cuando hablé con vosotros en persona me gustasteis más. Lo consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me interesa el mundo de las finanzas y no quería meterme en la universidad.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Me va a ayudar a entrar en este mundo de las finanzas, que me gusta. Además al hacerlo online voy a poder ser más constante y estudiar.

01

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La verdad es que lo único fue que fuera una opción distinta a lo tradicional, que es un ciclo superior o una carrera. Pero solo eso, por lo demás me parecía bien.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Que tenía la sucursal cerca y que te envían ofertas de trabajo.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No tenían oficina presencial, ni tutores ni acompañamiento de ningún tipo.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Diría que tener una tutora que te guía y te acompaña, y tener la posibilidad de acudir a clases telepresenciales.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería,...)

Los libros de texto, los tests de la plataforma y las clases telepresenciales. También el contacto con la tutora. He usado un par de veces el servicio de mensajería.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no los necesito...

11. ¿Echas en falta algún servicio?

A lo mejor en la plataforma estaría bien tener algún ejercicio práctico adicional.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejor?

A priori no, la verdad.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Diría que es una buena escuela, en general.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Es la primera vez que hago algo así, porque acabo de terminar Bachiller.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Depende, no estoy muy seguro por ahora. Veremos cómo va la cosa.

Parte 2. Información personal

01

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo actualmente.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría conseguir trabajo en una oficina para coger experiencia durante unos años y luego intentar montar algo por mi cuenta.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Supongo que es mucho trabajo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta hacer ejercicio, soy muy deportista. Juego al fútbol y me gusta ir al gimnasio.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

(Duda) La verdad es que no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Bastante, a lo mejor 5 o 6 horas.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales- Instagram sobre todo. Youtube.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Miryam L. Rosero

Parte 0. Intro

Hola, Miryam.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Administración y Finanzas. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Miryam Lisbeth Rosero Jiménez

Lugar de residencia – Lorca

Edad – 19

Puesto de trabajo – Almacén de fruta

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet, investigando lo encontré.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Buscaba un curso específico para Administración y Finanzas, escuché tres ofertas en total y me parecía que CT me ofrecía mejores cosas. Lo consulté con mi madre, porque mi hermano también está estudiando, pero su academia me gusta menos.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Siempre es una buena idea invertir en aprendizaje y estudios. Es algo que se queda siempre para ti, mientras que el dinero se gasta sin tanto retorno.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, me va a ayudar seguro. Además mi familia es extranjera y hace inversiones en otros países, me gustaría ayudarles con esto.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La verdad es que nada. Lo único el tema del dinero, pero me dieron facilidades de pago y lo pude afrontar.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La posibilidad de tener los libros en papel, además de la plataforma virtual. Tengo problemas de vista. Y las facilidades de pago y la cantidad de recursos ofertados.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

En otras escuelas el precio era más alto, pero sobre todo no me daban facilidades de pago. Me matriculé justo en octubre y ya me pedían que pagara gran parte de entrada y no podía afrontarlo. Además tampoco me ofrecían tanto material.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

El tema de los libros, sin duda. Pero también el interés y la disponibilidad. Siento que estoy acompañada. Los recursos en vídeo los veo muy útiles, y la posibilidad de ver las clases grabadas cuando no me coinciden bien los horarios.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Los libros de texto, las clases telepresenciales, la mensajería para plantear dudas, los tests de la plataforma, la tutora... Creo que todo.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que más o menos lo uso todo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

(Duda) Fue un poco descuido mío, pero no pregunté bien cómo funcionaba la plataforma y al principio me costó un poco enterarme. Ahora ya todo bien.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Creo que CT ofrece una buena relación calidad-precio. Los contenidos son completos, el profesorado resuelve dudas, ofrecen facilidades de pago...

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

02

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, quería terminar este y luego hacer el Superior de Desarrollo de Aplicaciones web.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo por turnos en un almacén de frutas.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría poder tener una estabilidad y unos horarios más cómodos.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

Actualmente siento que lo que necesito es formarme más. Solo eso.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Sinceramente dormir (ríe). No soy mucho de leer, y estoy cansada. Me gusta pasar tiempo con familia y amigos. Me gusta mucho cocinar.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Diría que mi madre, que venció de un cáncer y mi hermano, nos ha sacado adelante.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Cuando no trabajo, casi todo el día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Youtube, Netflix.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre y con mis hermanos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03 **María Luezas**

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de pruebas libres para Técnico Superior en Administración y Finanzas. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María Luezas Pérez

Lugar de residencia – Logroño

Edad – 44

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, estaba buscando academias donde estudiar. Cuando os encontré revisé las opiniones y me gustó lo que leí, así que llamé para informarme.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estaba buscando algo para estudiar y encontré varias opciones. Solo llegué a contactar con CT para pedir información porque ya me convenció. Decidí yo.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque pienso que siempre hay que actualizarse, y es un título más que sumo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, creo que sí. He estado muchos años trabajando como comercial y administrativo, pero me falta completar conocimientos.

03

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La falta de tiempo, sobre todo. Tengo familia y no es fácil sacar tiempo para todo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me permite presentarme a las pruebas libres y tener una titulación oficial.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Es que no llegué ni a pedir información porque ya me convenció CT.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Se agradece mucho tener una tutora como apoyo y para recibir orientación. Las clases telepresenciales me encantan, y poder verlas cuando quiero o puedo también.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, ...)

Las clases grabadas, porque a veces no me coinciden los horarios. El campus virtual con el centro de enseñanza online, los libros de texto y los tests de la plataforma.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Más o menos los uso todos, creo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

En principio no. Me gustaría quizá tener ejemplos de los exámenes reales de cada comunidad, pero imagino que eso es muy complicado de conseguir.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, estoy contenta, la verdad es que no tengo queja.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy muy contenta, me parece un buen sitio para estudiar.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, es la primera vez.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio con este me planto.

Parte 2. Información personal

03

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo actualmente.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría trabajar en administración, como he estado haciendo hasta ahora.

18. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

Hay mucha competencia, y tal y como está la situación ahora se complica más.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta estar con mi familia y con amigos, y también practicar deporte.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

En general mi padre, porque es muy optimista y me traslada esos valores.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Muy poquito, no llega a una hora al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Prensa y algunos vídeos en Youtube. Redes sociales no uso apenas.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi marido y hija.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más, que estoy muy contenta y que muchas gracias por todo.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro